

# GROEIPLATFORM €NTERPRISE ARCHITECTURING



**ORDINA.OPGELOST.**

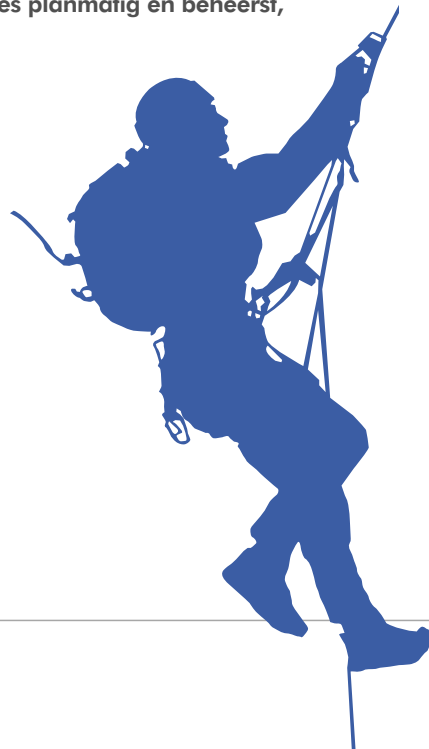
CONSULTING | ICT | OUTSOURCING

# EEN UITDAGENDE EXPEDITIE

## KOERS BEPALEN EN HANDHAVEN

**Uw organisatie heeft ongetwijfeld veel tijd en middelen geïnvesteerd in het bepalen van een duidelijke strategie om gestelde doelstellingen te realiseren. Uw beleid en activiteiten moeten stevig op koers worden gehouden, want uw organisatie heeft continu te maken met invloeden van zowel buitenaf als binnenuit. Invloeden van bijvoorbeeld wijzigende wet- en regelgeving, marktbewegingen, nieuwe methoden en technieken en veranderende cultuur, maar eveneens van wijzigingen in de samenstelling van uw managementteam of uw organisatiestructuur.**

**Wilt u te midden van die invloeden en de veranderingen die u doorvoert niet van uw doelgerichte koers afwijken, dan hebt u een duidelijk beeld nodig van de effecten van veranderingen. Niet alleen in het primaire gebied waar u die veranderingen doorvoert, maar tevens in alle overige gebieden waarin die veranderingen van invloed zijn. Met andere woorden, u wilt complexe transities planmatig en beheerst, maar tegelijkertijd snel en efficiënt implementeren.**



## HUIDIGE SITUATIE

Elke instelling en onderneming van enig formaat heeft te maken met aspecten die op enige manier blijvend op elkaar moeten worden afgestemd, zoals cultuur, kennis, klanten, medewerkers, organieke structuur, processen, producten & diensten, gebouwen, gegevens, informatie en IT-infrastructuur. En deze aspecten moeten natuurlijk aansluiten op de strategie en het daaruit afgeleide beleid.

Vigerende architectuurmodellen en methoden hebben een beperkt bereik en de meeste stuurmiddelen die u in huis hebt, laten het regelmatig afweten op het gebied van onderlinge samenhang. Bovendien remt de tweedeling tussen business en ICT de integrale besturing van uw organisatie.

Om uw koers te handhaven bent u geïnteresseerd in stuurmiddelen die permanent een goede samenhang realiseren tussen alle bedrijfsaspecten.

## BEREIKBARE GRAAL

Een zoektocht naar stuurmiddelen die de gewenste samenhang wel kunnen realiseren, onderneemt u niet alleen. Een expeditie met deelnemers met verschillende achtergronden biedt u een bredere basis en grotere kracht om uw doel te bereiken.

Het door Ordina geïnitieerde Groeiplatform Enterprise Architecturing (GEA) geeft gestalte aan een dergelijke expeditie. Wij nodigen u hierbij dan ook uit u aan te sluiten bij onze expeditie, waarin wij een instrumentarium ontwikkelen dat verdergaat dan de huidige Enterprise Architectures.

Tijdens onze expeditie

- deelt u ervaringen met en leert u van vertegenwoordigers van andere grote ondernemingen en overheidsinstellingen;
- profiteert u van reeds door Ordina ontwikkelde resultaten;
- hebt u toegang tot de leden van de Commissie van Aanbeveling, inspirerende sprekers met uitgebreide ervaring, en tot senior consultants van Ordina die als sparring partner kunnen optreden bij de doorontwikkeling van uw ideeën.

Door de samenwerking zullen we in staat zijn een praktisch inzetbaar en op samenhang gericht instrumentarium te ontwikkelen dat door uw inbreng tijdens de expeditie ook uitstekend toepasbaar is in uw eigen organisatie. Bovendien beperkt u zodoende uw investeringskosten en risico's.

# VAN INDIVIDUELE INSPANNING NAAR INTEGRALE SAMENHANG

Ongetwijfeld heeft uw organisatie reeds de nodige inspanningen verricht op het gebied van Enterprise Architecture. Maar al te vaak is Enterprise Architecture echter een poging van ICT'ers om aan de bestuurstafel aan te schuiven. Met Enterprise Architecturing willen wij aangeven dat ICT slechts één relevant aspect is dat aan die bestuurstafel vertegenwoordigd is.

## ENTERPRISE ARCHITECTURE – TWEDELING TUSSEN ICT EN BUSINESS

Enterprise Architecture heeft vaak als vertrekpunt de ICT-wereld. Architectuur houdt zich primair bezig met principes en modellen om samenhang in het ICT-domein te verschaffen.

De rol van de architect is de afgelopen jaren uitgebreid door de relatie met de business in de architectuur op te nemen: daar immers ligt de grondreden voor keuzen die in de ICT worden gemaakt ("business is leading"). De enterprise-architect brengt de business en ICT bij elkaar. Enterprise Architecture houdt zich dus bezig met processen, informatievoorziening, applicaties en technische infrastructuur.

Omdat Enterprise Architecture 'de business' als één entiteit beschouwt, krijgen de afzonderlijke aspecten van de onderneming (zoals cultuur, gebouwen, organieke structuur en dergelijke) weinig aandacht. Het is onze opvatting, en dat is het vertrekpunt van onze expeditie, dat 'de business' als aparte entiteit niet bestaat: een organisatie is een organisch samenstelsel waarin elk deel bijdraagt aan het geheel en waarin elk deel afhankelijk is van andere delen.

Zo kent elke onderneming vele aspecten die gezamenlijk, in onderlinge samenhang, moeten bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen van de onderneming. Een grote uitdaging, want alle aspecten beïnvloeden elkaar. Een nieuw proces vereist bijvoorbeeld andere gegevens, nieuwe vaardigheden van medewerkers, een herinrichting van de organisatie en een herindeling van de bestaande behuizing.

## ENTERPRISE ARCHITECTURING – FOCUS OP SAMENHANG IN DE GEHELE ORGANISATIE

Enterprise Architecturing is het op elkaar afstemmen van alle aspecten die een substantiële bijdrage leveren aan het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen. ICT is daarin slechts één aspect. En natuurlijk moeten die aspecten in relatie worden gebracht met de strategie en het beleid van de organisatie, en met de externe omgeving.

Binnen Enterprise Architecturing worden de verschillende aspecten alleen op hoofdlijnen beschouwd. Het gaat immers om de onderlinge afstemming. De nadere uitwerking in principes en modellen vindt binnen de afzonderlijke aspecten zelf plaats.

De expeditie van het Groeiplatform Enterprise Architecturing leidt u langs elk van deze aspecten en combineert ze met elementen uit uw eigen organisatie, de ervaringen van teamleden en de uitgebreide kennis van vakexperts. Via een pad van analyse en het vaststellen van kernprincipes en richtinggevende uitspraken leidt de expeditie vervolgens naar toetsbare conceptoplossingen en uitvoerbare stuurmiddelen.

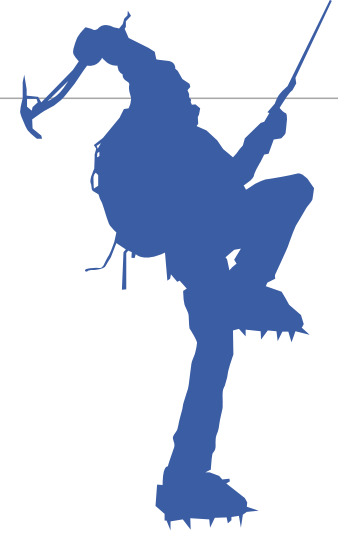
## DOEL VAN DE EXPEDITIE 'GROEIPLATFORM ENTERPRISE ARCHITECTURING'

De doelstelling van het Groeiplatform Enterprise Architecturing is het ontwikkelen van een instrumentarium waarin alle aspecten van een onderneming in samenhang kunnen worden bestuurd. In samenwerking met u, zodat afstemming op uw realiteit is verzekerd.

Het te ontwikkelen instrumentarium moet uw onderneming op permanente basis in staat stellen

- samenhang tussen de verschillende aspecten te creëren;
- inconsistenties tussen de aspecten op te heffen;
- suboptimalisaties als gevolg van onvoldoende samenhang tussen de aspecten te voorkomen;
- bruggen te slaan tussen strategische, tactische en operationele niveaus.

Hierbij is het belangrijk steeds voor ogen te houden dat, als we een bepaald niveau van samenhang hebben bereikt waarop excellent wordt gepresteerd, dit niveau toch weer direct "op de tocht staat". Ook kunnen we immers altijd weer verder naar een nog hoger niveau.



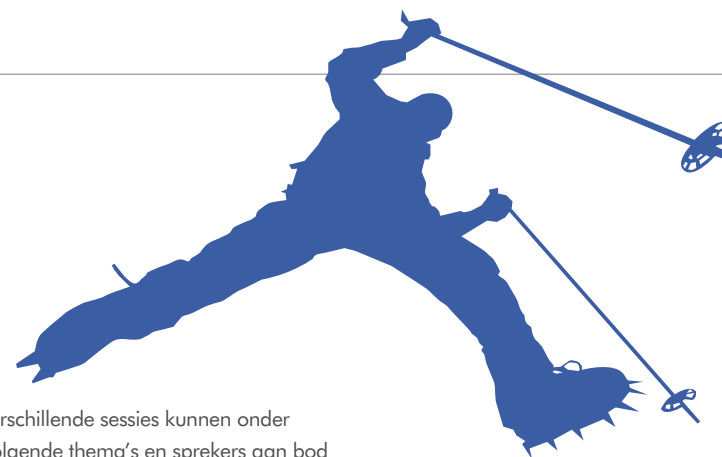
# TRAJECT VAN DE EXPEDITIE

Het Groeiplatform bestaat uit een begeleid, praktisch innovatietraject. Het rijkelijk gevarieerde programma met actieve inbreng en interactie van deelnemers, afgewisseld met de in verschillende thema's gepresenteerde kennis van vakexperts, resulteert in het opstellen van praktisch bruikbare stuurmiddelen.

De deelname is beperkt tot 6 bedrijven, bestaande uit grotere Nederlandse organisaties en ondernemingen. Hierdoor bent u tijdens onze expeditie verzekerd van persoonlijke aandacht én profiteert u optimaal van de inbreng van de mede-expeditieleden.

## TE BEWANDELEN TRAJECT

<b>Duur</b>	De duur van het traject is 10 maanden met een frequentie van 1 bijeenkomst (1 dagdeel) per 4 weken. De 10 sessies zijn verdeeld over 3 blokken.
<b>Geschatte tijd</b>	3 mandagen per 4 weken, verdeeld over voorbereiding, deelname aan sessies, verwerking van feedback en vertaling van resultaten naar de eigen organisatie.
<b>Inzet per organisatie</b>	De inzet bestaat uit de participatie van 1 bedrijfsstrateg of architect tijdens alle sessies en de inzet van 1 bestuurder gedurende 3 sessies.



Tijdens de verschillende sessies kunnen onder andere de volgende thema's en sprekers aan bod komen:

Benadering op basis van business rules	Prof. dr. ir. S.M.M. Joosten
Zakelijk opdrachtgeverschap	Dr. ir. T.F. Verhoef
Strategische toepassing van informatisering binnen de overheid	Prof. dr. M. Thaens
Flexibiliteit stimuleert dynamiek en stabiliteit	Dr. K. Achterberg RA
Van ketensamenwerking naar netwerk-samenwerking	R.P. van Hooff MPM
Opstellen van business cases	Mr. P. Th. van der Marck MMC
Nederlandse Overheids Referentie Architectuur	M. Bouten RA
Organisatie van de Informatievoorziening	Dr. ir. J.P. van Wamelen

# ETAPPES EN EINDRESULTAAT

## ETAPPES

Tijdens het eerste blok van 3 sessies wordt aandacht besteed aan:

- verduidelijken van de koers van de expeditie voor alle deelnemers;
- verzamelen van praktijksituaties;
- inventariseren van bedrijfsaspecten, kernbegrippen en richtinggevende uitspraken;
- analyseren van relaties tussen bedrijfsaspecten en richtinggevende uitspraken.

Tijdens het tweede blok van 4 sessies komen de volgende zaken aan bod:

- vertalen van richtinggevende uitspraken naar conceptoplossingen;
- toetsen van oplossingen;
- samenstellen van stuurmiddelen.

Het laatste blok van 3 sessies is gericht op:

- bepalen van de wijze van deelname aan besturingsprocessen;
- voorbereiden van de implementatie van de stuurmiddelen;
- uitvoeren van pilot-trajecten.

## VERANKERING IN UW ORGANISATIE

Na afloop van uw deelname aan het groeiplatform is het uiteraard van groot belang dat u zorgt voor verankering van de diverse stuurmiddelen in uw organisatie. Essentiële activiteiten zijn onder andere de koppeling met bestaande stuurinstrumenten (waaronder architectuurmethoden), integratie in stuurprocessen, opleiden van management en promotie in alle geledingen van uw organisatie.

## CONCRETE RESULTATEN

Het resultaat van de expeditie 'Groeiplatform Enterprise Architecturing' bestaat uit een instrumentarium aan stuurmiddelen die permanent de samenhang tussen de diverse aspecten van uw organisatie verhogen en een brug slaan tussen strategische, tactische en operationele niveaus.

De gebruikswaarde van de middelen is verzekerd door de aansluiting op de specifieke aspecten en vereisten van uw organisatie:

- de middelen zijn ontwikkeld op basis van uw eigen praktijksituatie gecombineerd met die van andere organisaties evenals een bredere kenniscontext van vakexperts;
- ze zijn opgesteld in en hanteren een voor ieder een begrijpelijke bedrijfstaal;
- ze zijn getoetst tijdens pilot-trajecten.

# PLANNING, INBRENG EN DEELNAME

## PLANNING

Het Groeiplatform Enterprise Architecturing vindt plaats in 2007 volgens onderstaande planning:

*Eerste blok van 3 sessies:*

**1 januari tot 31 maart.**

*Tweede blok van 4 sessies:*

**1 april tot 30 juni.**

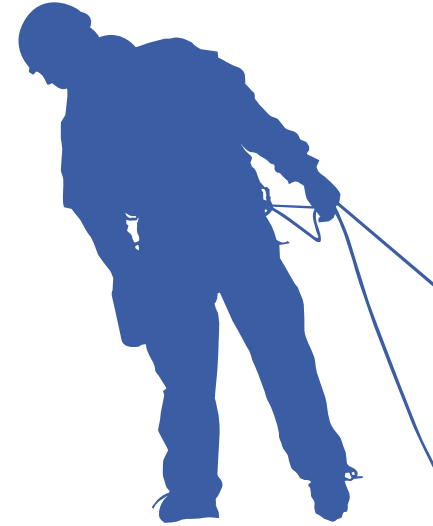
*Derde blok van 3 sessies:*

**1 juli tot 31 oktober.**

## INBRENG

De financiële bijdrage bedraagt € 15.000, waarvan 50% voor rekening komt voor de deelnemende organisatie en 50% voor Ordina. Indien u kiest voor dedicated ondersteuning van Ordina (1 à 2 dagdelen per maand tijdens het traject) komt het volledige bedrag van de bijdrage voor rekening van de deelnemende organisatie.

De inbreng van Ordina bestaat uit de in 2006 tot stand gebrachte visie, het regelen van sprekers, relevante documentatie, games en uiteraard de voorbereiding en regie van sessies, evenals het verwerken van resultaten. De vervolginvestering van Ordina aan het innovatietraject vertegenwoordigt een waarde van ongeveer € 100.000.



## DEELNAME EN/OF MEER INFORMATIE

U kunt u inschrijven voor onze expeditie door het bijgesloten formulier in te vullen en op te sturen. Na ontvangst van uw formulier maken wij nadere afspraken met u.

*Voor deelname of meer informatie kunt u ook contact opnemen met:*

## Ordina Business & Enterprise Solutions bv

Dhr. R. Wagter

Tel. 030 – 663 75 00 of 06 55 82 20 75

Mail [roel.wagter@ordina.nl](mailto:roel.wagter@ordina.nl)

# COLOFON

Met dank aan de volgende personen die gedurende de eerste helft van 2006 hebben meegewerkt aan het tot stand brengen van de in deze publicatie kort gepresenteerde visie op Enterprise Architecturing en de daarmee uitgewerkte vertreksituatie voor het Groeiplatform Enterprise Architecturing.

- **Klantreferentiegroep:** met deze groep zijn gedurende een aantal sessies in Kasteel Montfoort de gepresenteerde visies getoetst, becommentarieerd en aangescherpt.

Ir. A.F. Baldinger, Corporate IT, ING  
Hr. M. Bouten RA, Programmamanager Architectuur Elektronische Overheid, ICTU  
Drs. P.H. Draaisma, Algemeen directeur Dienst Regelingen, Ministerie van LNV  
Drs. M.J.M. de Gouw, Lead Information manager/-Distributie, RABO Bank  
Hr. E.D. de Graaf, Afdelingshoofd Bedrijfsvoering/IV-beleid en Corporate Architectuur, Ministerie van Defensie  
Hr. U. Groen, lid RvB, Prorail  
Drs. J.J. Groen MCM, Hoofd Beleid & Architectuur, UWV  
Hr. D.A. Groeneveld MBA, Hoofd Architectuur & Informatiemanagement, DJI, Ministerie van Justitie  
Ir. J. Herbrink, Informatiearchitect, Informatiemanagement & -Technologie, NS  
Hr. J.G. Kroone, Director ICT, Kappa Holding  
Mr. drs. P.N. Kruyswijk, Voorzitter sector architectuur, Centrum voor ICT, Belastingdienst  
Dr. R.B. Lugtigheid, Lead Information Architect, PGGM  
Ir. P.J.M.M. Ploum, Global head of IT Policies & Standards, ABN AMRO  
Hr. M.R. Schrammeijer, Manager Business services - ICT, ANWB  
Hr. J.A. Spaan MBA, Commissaris van Politie, Nederlands Politie Instituut  
Drs. P.C. van Spronsen-Veldstra MBA, ICT Manager, Wehkamp  
Ing. P.O. Straatsma, Voorzitter Bestuursondersteuning, Centrum voor ICT, Belastingdienst  
Ir. P.S. Vreeswijk, Manager Business Information Architecture, ING

- **Klankbordgroep:** met deze groep, bestaande uit senior-professionals van Ordina, is een aantal toetsingen verricht. Voor het Groeiplatform is dankbaar gebruikgemaakt van de door hen ingebrachte praktijkervaringen en aanbevelingen.

Frank Abendroth, Hans Bosma, Jan Campschroer, Sjako ten Haken, Rik Hurkmans, Stef Joosten, Peter Klaus, Frans van Koppen, Arthur van der Krabben, Loren Kruseman, Willem Krijgsman, Gert Jan Landwaart, Martijn Leseman, Art Ligthart, Harry Meijer, Gerrit Nijkamp, Roel van der Plank, Erwin Rossen, Jan Schipper, Léon van Steen, George Verheijen, Lourens van der Weerd, Axel Wiertz, Paul Zunderdorp.

- **Kerngroep:** deze groep personen heeft gedurende de eerste helft van 2006 de kar getrokken en is van start gegaan met de innovatieopdracht: "Zet in samenwerking met klanten en op basis van vigerende best practices een enterprise-architectuur-visie op".

Wim Bakkeren, Peter Bernhard, Jean Bollen, Charley Hofman, Rien Kok, Gerrit Jan Obers, Denis Verhoef, Roel Wagter.

Regievoering	Roel Wagter,
G&A	Ordina Business & Enterprise Solutions bv, Nieuwegein
Tekst	TechText bv, Amsterdam
Ontwerp	La Torsa, Eindhoven
Productie	La Torsa, Eindhoven



## ORDINA

Business & Enterprise Solutions bv  
Postbus 7501  
3430 JC Nieuwegein  
Tel 030 – 663 75 00  
Fax 030 – 663 75 99  
Internet [www.ordina.nl](http://www.ordina.nl)

Nieuwegein, november 2006  
© Copyright Ordina 2006

Met veel interesse hebben wij met Ordina van gedachten gewisseld over het opzetten van het Groei-platform Enterprise Architecturing. Wij zien dit platform als een belangrijke stap op weg naar een volwassen instrumentarium voor het besturen van de samenhang tussen de talrijke aspecten die in uw organisatie een rol spelen.

*Heel graag bevelen wij dit platform dan ook bij u aan.*

**Prof. dr. ir. N.H.G. Baken**

Leerstoel bedrijfscommunicatie faculteit ITS,  
Technische Universiteit Delft; strateeg KPN

**Prof. dr. M.R. Creemers**

Hoogleraar Informatie Systemen,  
Faculteit Economie, VU, Amsterdam

**Prof. dr. ing. T.W. Hardjono**

Bijzonder Hoogleraar, Vakgroep Management  
van Technologie en Innovatie, Erasmus  
Universiteit, Rotterdam

**Prof. dr. A.P. de Man**

Hoogleraar Alliantiemangement,  
Faculteit Technologie Management,  
Technische Universiteit Eindhoven

**Prof. dr. H.A. Proper**

Professor, Radboud Universiteit Nijmegen,  
Faculty of Science, Department of Information &  
Knowledge Systems

**Drs. F. van der Reep**

Lector E-Business INHOLLAND; strateeg KPN

**Drs. H. Wagter RA**

Lid Raad van Bestuur Royal Wessanen nv

*Mede namens:*

**Drs. R. Kasteel**

Voorzitter Raad van Bestuur, Ordina N.V.

